

# JAMSTVO ZA KRAJNJEG KORISNIKA GEBERIT AQUACLEAN. THE SHOWER TOILET.

Sljedeće jamstvo za krajnjeg kupca („**jamstvo**“) dodatak je uz zakonsku odgovornost za nedostatke u kvaliteti robe vašeg ugovornog partnera i nema veze s njom. Prava koja proizlaze iz zakonske odgovornosti za nedostatke u kvaliteti robe mogu se tražiti besplatno i neovisno o ovom jamstvu. Niste ograničeni ovim jamstvom.

Ovo jamstvo odnosi se samo na fiksno instalirane proizvode Geberit AquaClean koji su označeni serijskim brojem tvrtke Geberit („**proizvod**“).

Jamstvo se može uvažiti samo ako je proizvod instaliran u određenim zemljama. Popis ovih zemalja nalazi se na posljednjoj stranici uputa za korištenje („**popis**“). Jamstvo uvažava društvo tvrtke Geberit odgovorno za zemlju u kojoj je proizvod instaliran („**Geberit**“). Geberit Bosna za proizvode instalirane u Bosni. Podaci za kontakt i web-adresa tvrtke Geberit mogu se pronaći na popisu.

**1. Tvrtka Geberit jamči krajnjem kupcu da proizvod nema nedostataka u materijalu i izradi. Jamstvo vrijedi za razdoblje od dvije godine, računajući od datuma instalacije proizvoda kod krajnjeg kupca. Krajnji kupac može produljiti jamstvo za još jednu godinu do ukupno tri godine ako ispuni i pošalje obrazac za jamstvo na web stranici tvrtke Geberit (u daljnjem tekstu pod zajedničkim nazivom „jamstveno razdoblje“) unutar 90 dana, računajući od datuma instalacije.**

#### **Jamstvo obuhvaća sljedeće:**

- Tijekom prve dvije godine jamstvenog razdoblja tvrtka Geberit u slučaju nedostataka u materijalu ili izradi preuzima besplatan servis ili besplatnu zamjenu neispravnih dijelova preko servisne službe koju odredi tvrtka Geberit.
- U trećoj godini jamstvenog razdoblja tvrtka Geberit u slučaju nedostataka u materijalu ili izradi preuzima besplatnu isporuku potrebnih rezervnih dijelova servisnoj službi koju je ovlastila tvrtka Geberit, a kojoj je krajnji korisnik povjerio popravak.

**2. Iz ovog jamstva ne proizlaze nikakva druga prava krajnjeg korisnika u odnosu na tvrtku Geberit.**

### **3. Prava iz ovog jamstva postoje samo pod sljedećim uvjetima:**

- Proizvod instalira i stavlja u pogon ovlaštenu servisnu službu ili servisna služba koju je ovlastila tvrtka Geberit. Krajnji kupac na zahtjev tvrtke Geberit može zatražiti pregled servisnih službi koje je ovlastila tvrtka Geberit.
- Na proizvodu nisu poduzete nikakve izmjene, a posebno nisu uklonjeni niti zamijenjeni dijelovi niti postavljene dodatne instalacije.
- Neispravnost proizvoda nije prouzročena nestručnom instalacijom ili uporabom ili nedostatnom njegom ili održavanjem.

### **4. Za ostvarivanje prava prema ovom jamstvu dovoljna je pisana ili usmena obavijest tvrtki Geberit putem podataka za kontakt danih na popisu ili na web stranici tvrtke Geberit, kao i predočenje potvrde s nazivom proizvoda i datumom instalacije. Obavijest mora sadržavati barem sljedeće podatke:**

- ime, adresa i e-mail adresa kupca koji je kupio proizvod, opcionalno i naziv tvrtke i broj telefona
- model i serijski broj proizvoda
- informacije o nedostacima u materijalu i izradi proizvoda.

### **5. Ovo jamstvo je isključivo regulirano zakonom zemlje u kojoj je proizvod instaliran. Sporazum Ujedinjenih Naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe izričito je isključen. Ako je kupac trgovac, pravna osoba javnog prava ili poseban javnopravni fond, nadležno mjesto za sve sporove proizašle iz ugovornih odnosa između kupca i ponuđača je sjedište tvrtke Geberit.**