

GARANTNI LIST

Izjava davaoca garancije:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55 A, 2342 Ruše, Slovenija izjavljuje:

- da će proizvod u garantnom roku besprijekorno funkcionisati, pod uslovom da se koristi u skladu sa njegovom namjenom i da su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu,
- da ćemo na Vaš zahtjev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, pod uslovom da nas obavijestite u roku važnosti garancije. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 15 dana po prijavi kvara. Proizvod koji nije popravljen u navedenom roku, na Vaš zahtjev ćemo zamijeniti novim.

Garantni uslovi:

Garantni uslovi važe za proizvode kupljene pod robnom markom Geberit preko prodajne mreže Geberit prodaja d.o.o.

Garantni rok:

Garantni rok počinje da važi sa danom prodaje odnosno ugradnje proizvoda (grupa proizvoda I i II). Pored zakonskog garantnog roka, ukoliko je Geberit proizvod uz poštovanje uputstava za montažu, ugradio ovlašteni i u Geberitu školovani instalater, za Geberit proizvode važe i produženi garantni rokovi (grupa proizvoda I).

Molimo pogledajte proizvod prije montaže. Ukoliko primjetite nedostatke, ne montirajte ga.

Proizvođač ne preuzima odgovornost za oštećenja na proizvodu koja nastaju uslijed pogrešne njege i rukovanja.

Grupa proizvoda I	Zakonski garantni rok	Produženi garantni rok
Ugradbeni vodokotlići, montažni elementi i Geberit Monolith	2 godine	10 godina
Geberit sifoni i priključne garniture za sanitarne elemente	2 godine	10 godina
Geberit predzidni vodokotlići	2 godine	5 godina
Geberit izljevni ventili za ugradne vodokotliće	2 godine	5 godina
Rezervni uljevni i izljevni ventili za vodokotliće	2 godine	5 godina
Tip333 rezervni uljevni i izljevni ventili za vodokotliće	2 godine	3 godine
Geberit armature za umivaonike	2 godine	3 godine
Geberit pneumatski sistemi za ispiranje	2 godine*	5 godina*
Geberit elektronski sistemi za ispiranje	2 godine*	3 godine*
Geberit AquaClean proizvodi	2 godine*	3 godine*
Grupa proizvoda II	Zakonski garantni rok	Produženi garantni rok
Keramički proizvodi	2 godine	10 godina
Ostali nekeramički proizvodi	2 godine	/
Kupatilski namještaj	2 godine	/
Varicor proizvodi	2 godine	/

Reklamacije u zakonskom garantnom roku potvrđujete računom (grupa proizvoda I i II). Reklamacije u produženom garantnom roku potvrđujete računom i garantnim listom, ovjerenim od strane ovlaštenog instalatera koji je ugradio proizvod (grupa proizvoda I). Produženi garantni rok smanjuje rizik krajnjem kupcu.

Spisak ovlaštenih instalatera se nalazi na internet strani www.geberit.ba

* garantni rok za elektronske rezervne dijelove je 1 godina

Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (brtve, filtere, perlatore, baterijske uloške itd.)
- za kvarove nastale zbog nečistoće u instalaciji (vođeni kamenac itd.)
- za mehanička oštećenja
- nedostatke ili oštećenja nastala uslijed pogrešnog sklapanja ili montaže (u slučaju nepoštovanja priloženih uputstava za montažu)
- prijevremenog trošenja proizvoda uslijed neodgovarajuće montaže
- oštećenja nastala uslijed nepoštovanja preporuke proizvođača u vezi sa načinom upotrebe
- popravke, prepravke ili izmjene u strukturi proizvoda koje su izvršile osobe koje nemaju ovlaštenje od strane Geberit prodaja d.o.o.

Garancija prestaje da važi u slučaju:

- nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- nemarnog postupanja sa proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravke od strane neovlaštene osobe,
- oštećenja proizvoda nastalog uslijed mehaničkog udarca, krivicom kupca ili treće osobe,
- ugradnje proizvoda od strane osobe koja nije stručno osposobljena,
- da su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni dijelovi,
- oštećenja nastalih djelovanjem više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, grom, požar, grad itd.).
- nepoštovanja preporuka za održavanje keramike i namještaja

VAŽNO:

■ GEBERIT

Prije montaže Geberitovih proizvoda (vodokotlića, armatura, Geberit AquaClean itd.) instalater obavezno mora da ispere instalaciju i time omogući optimalne uslove za njihov rad.

Preporuke za upotrebu i održavanje keramike:

- keramiku treba koristiti u skladu sa osnovnom namjenom
- koristite tečna, blaga sredstva za čišćenje i vodu
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje
- izbjegavati preopterećenje koje nije u skladu sa osnovnom namjenom proizvoda

Preporuke za upotrebu i održavanje namještaja:

- namještaj treba koristiti u skladu sa osnovnom namjenom
- namještaj treba koristiti u zatvorenim prostorijama i treba ga zaštititi od spoljašnjih uticaja
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje
- ne koristiti u sauni
- namještaj izrađen od prirodnog furnira ne treba izlagati sunčevim zracima jer mogu izazvati promjene u boji
- preporučujemo da nakon upotrebe kupatila provjerite da li je negdje na namještaju došlo do zadržavanja vode, te obrišete vodu sa ormarića, vrata i ogledala, jer uslijed zadržavanja vode može doći do raslojavanja ivica na namještaju i oštećenja ogledala

Popravke u garantnom roku:

Sve popravke u garantnom roku vrši isključivo ovlašteni serviser (ovlašten od strane Geberit prodaja d.o.o.).

Kod pismene ili telefonske prijave kvara, servisnoj službi dostavite slijedeće podatke:

- naziv i tip proizvoda,
- datum prodaje,
- opis kvara,
- tačnu adresu ugradnje proizvoda.

Period dostupnosti rezervnih dijelova:

- je vrijeme u kojem osiguravamo servis, pribor i rezervne dijelove,
- je 50 godina od datuma kupovine proizvoda za ugradbene vodokotliće, a 10 godina za sve ostale proizvode.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

Spisak ovlaštenih serviseri:

Grad	Proizvodi	Firma	Telefon	E-mail
Sarajevo	Grupa proizvoda I	Hidroinvest d.o.o.	061 / 863 365	hidroinvest@bih.net.ba
Sarajevo	Grupa proizvoda I (osim Geberit AquaClean)	Aqua-Stop s.o.v.d.	061 / 351 944	nudzeimdrapic@yahoo.com
Sarajevo	Grupa proizvoda II	Laser d.o.o.	033 / 623 406	info@laser-sarajevo.ba
Tuzla	Grupa proizvoda I Grupa proizvoda II	Voker d.o.o.	061 / 667 668	voker@bih.net.ba
Vitez	Grupa proizvoda II	Ecos d.o.o.	030 / 717 294	info@ecos.ba
Dubrave-Gradiška	Grupa proizvoda I	SHS ZELPROM	065 / 250 579	zelx0106@gmail.com
Banja Luka	Grupa proizvoda I	VODOINSTALACIJE ŠEVA S.P.	065/ 477 546	seva.srdjan@gmail.com

Proizvod:	
Model:	
Broj artikla:	
Pečat i potpis prodavca:	Pečat i potpis ovlaštenog instalatera:
Datum prodaje:	Datum ugradnje: